



**PEMERINTAH KOTA SABANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jalan Yos Sudarso No. 10 Sabang 23522
Telepon (0652) 22066 Fax (0652) 22106
www.disdukcapil.sabangkota.go.id

**KODE ETIK PELAYANAN PUBLIK
DI LINGKUNGAN
DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA SABANG**

1. BERTAKWA KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA.
2. PELAYANAN HARUS BERPEDOMAN PADA STANDAR PELAYANAN DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR.
3. BERSIKAP RAMAH, JUJUR, SANTUN DAN CERMAT.
4. PEMBERI LAYANAN HARUS MENGGUNAKAN ATRIBUT DAN IDENTITAS YANG MENUNJUKKAN NAMA DAN IDENTITAS PEMBERI LAYANAN.
5. PEMBERI LAYANAN MENGAWALI PELAYANAN DENGAN UCAPAN/SAPAAN "SALAM" ATAU DENGAN KATA KATA "ADA YANG BISA DIBANTU?" DAN DIAKHIRI DENGAN UCAPAN/SAPAAN "TERIMA KASIH" ATAU "MASIH ADA YANG BISA KAMI BANTU?".
6. PEMBERI LAYANAN TIDAK DIBENARKAN MEMINTA DAN/ATAU MENERIMA SESUATU BARANG, UANG DAN/ATAU JASA LAINNYA DARI MASYARAKAT TERKAIT DENGAN TUGAS PELAYANAN.
7. PEMBERI LAYANAN HENDAKNYA MENJELASKAN DENGAN BAIK DAN JELAS BILAMANA ADA DOKUMEN YANG TIDAK LENGKAP ATAU TIDAK MEMENUHI SYARAT PELAYANAN.
8. PETUGAS PELAYANAN TIDAK DIBENARKAN MENGAMBIL ALIH URUSAN LAYANAN YANG TIDAK MEMENUHI SYARAT DENGAN ALASAN YANG SUBJEKTIF.
9. PEMBERI PELAYANAN HARUS MENGUTAMAKAN KEPENTINGAN MASYARAKAT, BANGSA DAN NEGARA DARIPADA KEPENTINGAN SENDIRI DAN GOLONGAN.
10. TIDAK DIBENARKAN MENDAHULUI DAN/ATAU MELAMBATKAN PROSES PELAYANAN KARENA PERTIMBANGAN SUBJEKTIF.
11. PEMBERI PELAYANAN TIDAK DIBENARKAN MENJANJIJIKAN JASA ATAU PRODUK LAYANAN KEPADA PENERIMA LAYANAN TANPA TERLEBIH DAHULU MEMERIKSA DOKUMEN PENGURUSAN.
12. SELAMA WAKTU PELAYANAN PETUGAS PELAYANAN TIDAK DIPERBOLEHKAN MENERJAKAN HAL HAL LAIN SELAIN KEGIATAN PELAYANAN.
13. PEMBERI PELAYANAN HARUS MENJAGA KERAHASIAAN DAN MELINDUNGI DATA PEMOHON DARI ORANG ORANG TERTENTU TANPA IZIN DARI PEMILIK KECUALI UNTUK KEPENTINGAN NEGARA.
14. PROSES PELAYANAN HANYA DILAKUKAN PADA WAKTU JAM PELAYANAN.
15. PEMBERIAN PELAYANAN DILAKUKAN TANPA DISKRIMINASI SUKU, RAS, AGAMA DAN GOLONGAN.
16. DALAM PEMBERIAN LAYANAN HENDAKNYA TETAP MEMPERTIMBANGKAN IBU HAMIL, PARA LANSIA DAN MAREKA YANG MEMILIKI KETERBATASAN FISIK DAN MENTAL.